



PHỤ LỤC I

Tình hình, kết quả triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung và Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

(Kèm theo Báo cáo số /BC-KKTKCN ngày /7/2026 của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp)

1. Tình hình triển khai Mô hình “Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung” trên địa bàn tỉnh

a) Việc tích hợp các TTHC của tỉnh trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành:

- Ban Quản lý đã tổ chức tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Xây dựng, Bộ Nội vụ và Bộ Nông nghiệp và Môi trường. Đồng thời, tiếp tục thực hiện giải quyết, trả kết quả của người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đối với các hồ sơ TTHC lĩnh vực Đầu tư tại Việt Nam và Quản lý Khu công nghiệp, khu kinh tế.

- Ban Quản lý đã cử 01 chuyên viên làm quản trị hệ thống điều phối, hệ thống cơ sở dữ liệu TTHC, hệ thống phản ánh, kiến nghị đồng thời làm đầu mối phụ trách rà soát, chuẩn hóa danh mục TTHC, mã thủ tục, thành phần hồ sơ, biểu mẫu điện tử, quy trình xử lý, thông tin điều hướng, tài khoản thụ hưởng, cấu hình áp dụng dịch vụ công, danh mục cơ quan, đơn vị, tài khoản người dùng và các cấu hình liên quan trên hệ thống, bảo đảm thống nhất, đầy đủ, chính xác giữa hệ thống cũ và hệ thống mới theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

TT	Tên Bộ	Tên các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh	Đơn vị cung cấp	Tình trạng tích hợp cung cấp trực tuyến trên Hệ thống Bộ (Cấp tỉnh, cấp xã)	TTHC cung cấp trên Hệ thống Bộ (Cấp tỉnh, cấp xã)	TTHC cung cấp trên Hệ thống tỉnh (Cấp tỉnh, cấp xã)	TTHC đã cung cấp không phụ thuộc địa giới trên Hệ thống Bộ (Cấp tỉnh, cấp xã)
1	Bộ Xây dựng	Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh		07 (cấp tỉnh)	07 (cấp tỉnh)	0	07 (cấp tỉnh)
2	Bộ Nông nghiệp và Môi trường	Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh		05 (cấp tỉnh)	05 (cấp tỉnh)	0	0

TT	Tên Bộ	Tên các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh	Đơn vị cung cấp	Tình trạng tích hợp cung cấp trực tuyến trên Hệ thống Bộ (Cấp tỉnh, cấp xã)	TTHC cung cấp trên Hệ thống Bộ (Cấp tỉnh, cấp xã)	TTHC cung cấp trên Hệ thống tỉnh (Cấp tỉnh, cấp xã)	TTHC đã cung cấp không phụ thuộc địa giới trên Hệ thống Bộ (Cấp tỉnh, cấp xã)
3	Bộ Nội vụ	Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh		01 (cấp tỉnh)	01 (cấp tỉnh)	0	01 (cấp tỉnh)
4	Bộ Tài chính	Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh		0 (Bộ Tài chính chưa triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ)	0 (Bộ Tài chính chưa triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ)	31 ¹	0 (Bộ Tài chính chưa triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ)

b) Tình hình sử dụng Hệ thống tập trung trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

*** Tình hình cung cấp thông tin của các địa phương**

- Ban Quản lý đã cấp tài khoản và phân quyền cho 31 công chức tham gia quy trình giải quyết TTHC; hoàn thành việc cấu hình “tài khoản thụ hưởng” của cơ quan trên Cơ sở dữ liệu TTHC.

*** Tình hình khó khăn, vướng mắc; tổng hợp kiến nghị, đề xuất bộ, ngành chủ quản**

Ban Quản lý chưa phát sinh khó khăn, vướng mắc.

2. Tình hình thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ về quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu

a) Kết quả công bố tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC đối với các TTHC có thành phần hồ sơ được thay thế bằng thông tin trên các cơ sở dữ liệu quy định tại điểm a khoản 2 Điều 7 Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ; thường xuyên tái cấu trúc quy trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến

¹ Bộ Tài chính chưa triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ

theo hướng đơn giản, thuận lợi, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết TTHC

- Qua rà soát, Ban Quản lý không có văn bản quy phạm pháp luật do cơ quan tham mưu Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành có chứa TTHC (đặc thù). Do đó, Ban Quản lý không đề xuất cắt giảm, thay thế thành phần hồ sơ dựa trên dữ liệu theo Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ.

b) Kết quả công bố, công khai danh mục thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu trên địa bàn tỉnh dựa trên công bố phạm vi thông tin trong cơ sở dữ liệu được khai thác, sử dụng thay thế giấy tờ trong thành phần hồ sơ TTHC của các Bộ

Ban Quản lý đang tiếp tục cập nhật dữ liệu hồ sơ quy hoạch với các trường thông tin phục vụ khai thác, tái sử dụng dữ liệu và tái cấu trúc TTHC nhằm cắt giảm thành phần hồ sơ từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về hoạt động xây dựng. Sau khi các hồ sơ quy hoạch, dự án công trình có yêu cầu thẩm định, cấp phép xây dựng trên địa bàn tỉnh được tạo lập, cập nhật đầy đủ và đồng bộ, Ban Quản lý sẽ phối hợp với Sở Xây dựng triển khai tái cấu trúc TTHC lĩnh vực hoạt động xây dựng theo quy định.

c) Kết quả tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ theo chỉ đạo tại Công văn số 3313/UBND-PVHCC ngày 02/3/2026

Ban Quản lý tiếp tục quán triệt đến công chức có thẩm quyền giải quyết TTHC chủ động khai thác, tái sử dụng dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và dữ liệu tích hợp từ VNeID, không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại thông tin đã có. Chủ động phối hợp với các đơn vị quản lý cơ sở dữ liệu để xử lý kịp thời các trường hợp thông tin không đầy đủ, sai lệch, chưa cập nhật trong cơ sở dữ liệu. Đồng thời, tiếp tục tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp về trách nhiệm của Ban Quản lý trong tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ phục vụ giải quyết TTHC; trách nhiệm của người dân, doanh nghiệp phản ánh kịp thời đến địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trong trường hợp bị yêu cầu cung cấp thông tin, giấy tờ đã có và được chia sẻ từ VNeID.

Trong kỳ báo cáo, tỷ lệ số hóa đạt 100%; tỷ lệ hồ sơ khai thác, tái sử dụng dữ liệu số hóa đạt 98,97%.

3. Tình hình, kết quả thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, ĐKKD theo các Nghị quyết của Chính phủ theo Công văn số 6747/UBND-PVHCC ngày 22/5/2026

- Ban Quản lý không có TTHC thuộc diện được Trung ương phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền cho cấp xã thực hiện theo các Nghị quyết của Chính phủ về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh.

- Ban Quản lý đang thực hiện các TTHC lĩnh vực quản lý hoạt động xây dựng, quản lý chất lượng công trình xây dựng, quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa theo Quyết định số 27/2025/QĐ-UBND ngày 14/10/2025

của UBND tỉnh và cấp giấy phép chặt hạ, dịch chuyển cây xanh theo Quyết định số 39/2026/QĐ-UBND ngày 22/5/2026 của UBND tỉnh.

4. Kiến nghị, đề xuất

Hiện nay, dữ liệu hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Hệ thống Quản lý thanh toán tập trung chưa đồng bộ qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, dù giao dịch đã được đối soát và quyết toán. Do đó, Ban Quản lý kiến nghị Trung tâm Dữ liệu quốc gia tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống Quản lý thanh toán tập trung, bảo đảm việc kết nối, chia sẻ dữ liệu, số liệu ổn định, thông suốt và chính xác với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành./.